Politique de Confidentialité

1. Préambule

Chez VOSARTS, nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger les données personnelles que vous partagez avec nous. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons, et protégeons vos informations personnelles dans le cadre de nos services, y compris l'impression murale, le print on demand, et l'abonnement à notre newsletter.

Informations sur les produits et services

L'information communiquée sur ce site est présentée à titre indicatif et général. Elle n'est aucunement exhaustive. Malgré les mises à jour du contenu du site, **VOSARTS** ne peut être tenu pour responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication.
VOSARTS se réserve le droit de modifier sans préavis le contenu ou le prix des offres commerciales.

Gestion des données personnelles

Conformément à la réglementation sur les données personnelles (loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995), www.vosarts.fr, ne collecte des informations personnelles (suivant l'article 4 loi n°78-17 du 06 janvier 1978) relatives à l'utilisateur que pour les besoins de navigation sur le site et/ou lors de la demande de contact et/ou lors de l'écriture de commentaires. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie.
Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour l'exercer, adressez votre demande à www.vosarts.fr par email.

Aucune information personnelle des usagers et usagères, clients et clientes, est échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

2. Données que nous collectons

Nous collectons uniquement les informations nécessaires pour fournir nos services et améliorer votre expérience. Lors de l'inscription à la newsletter: Nom et prénom Adresse email. Lors de la commande d'un service: Coordonnées complètes (nom, adresse, email, téléphone). Informations liées aux visuels fournis par le client (droits d'auteur, propriétés des fichiers). Navigation sur notre site: Données techniques, comme votre adresse IP, le type de navigateur, et les cookies.

3. Utilisation des données

Vos informations sont utilisées dans les cas suivants : Newsletter : Envoi d'actualités, d'offres commerciales et de conseils pratiques liés à nos services. Commandes : Traitement, livraison, et suivi des projets d'impression. Amélioration des services : Analyse des retours d'expérience pour optimiser nos offres. Nous ne partageons jamais vos données avec des tiers à des fins commerciales sans votre consentement explicite.

4. Partage des données

Nous pouvons partager vos informations avec : Prestataires de services tiers : Par exemple, outils d'envoi de newsletter (Mailchimp, etc.), hébergeurs de site web, ou prestataires d'impression. Obligations légales : Si la loi l'exige ou en cas de litige.

5. Conservation des données

Vos informations sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire pour remplir les objectifs décrits ci-dessus : Données de la newsletter : Jusqu'à votre désinscription. Données des commandes : Conformément aux obligations légales de conservation (généralement 10 ans pour les factures).

6. Vos droits

Conformément au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), vous avez les droits suivants : Accéder à vos données personnelles. Modifier ou rectifier vos informations. Demander la suppression de vos données. Retirer votre consentement pour l'envoi de la newsletter à tout moment. Déposer une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) en cas de litige. Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse suivante : **[contact@vosarts.fr]**.

7. Cookies

Nous utilisons des cookies pour : Améliorer l'expérience utilisateur sur le site. Analyser le trafic et les comportements des visiteurs. Vous pouvez désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur.

8. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre les accès non autorisés, la perte, ou la divulgation.

9. Modifications de cette politique

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour.

10. Contact

Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez nous écrire à : VOSARTS Email : **[contact@vosarts.fr]** Dernière mise à jour : **[01/01/2025]**