

Politique de Confidentialité

1. Introduction

Chez **VOSARTS**, nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger les données personnelles que vous partagez avec nous. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons, et protégeons vos informations personnelles dans le cadre de nos services, y compris l'impression murale, le print on demand, et l'abonnement à notre newsletter.

2. Données que nous collectons

Nous collectons uniquement les informations nécessaires pour fournir nos services et améliorer votre expérience :

Lors de l'inscription à la newsletter:

Nom et prénom

Adresse email

Ville ou localisation

Lors de la commande d'un service:

Coordonnées complètes (nom, adresse, email, téléphone).

Informations liées aux visuels fournis par le client (droits d'auteur, propriétés des fichiers).

Navigation sur notre site:

Données techniques, comme votre adresse IP, le type de navigateur, et les cookies.

3. Utilisation des données

Vos informations sont utilisées dans les cas suivants :

Newsletter : Envoi d'actualités, d'offres commerciales et de conseils pratiques liés à nos services.

Commandes : Traitement, livraison, et suivi des projets d'impression.

Amélioration des services : Analyse des retours d'expérience pour optimiser nos offres.

Nous ne partageons jamais vos données avec des tiers à des fins commerciales sans votre consentement explicite.

4. Partage des données

Nous pouvons partager vos informations avec :

Prestataires de services tiers : Par exemple, outils d'envoi de newsletter (Mailchimp, etc.), hébergeurs de site web, ou prestataires d'impression.

Obligations légales : Si la loi l'exige ou en cas de litige.

5. Conservation des données

Vos informations sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire pour remplir les objectifs décrits ci-dessus :

Données de la newsletter : Jusqu'à votre désinscription.

Données des commandes : Conformément aux obligations légales de conservation (généralement 10 ans pour les factures).

6. Vos droits

Conformément au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), vous avez les droits suivants :

Accéder à vos données personnelles.

Modifier ou rectifier vos informations.

Demander la suppression de vos données.

Retirer votre consentement pour l'envoi de la newsletter à tout moment.

Déposer une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) en cas de litige.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse suivante : **[contact@vosarts.fr]**.

7. Cookies

Nous utilisons des cookies pour :

Améliorer l'expérience utilisateur sur le site.

Analyser le trafic et les comportements des visiteurs.

Vous pouvez désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur.

8. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre les accès non autorisés, la perte, ou la divulgation.

9. Modifications de cette politique

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour.

10. Contact

Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez nous écrire à :

VOSARTS
Email : **[contact@vosarts.fr]**

Dernière mise à jour : [01/01/2025]